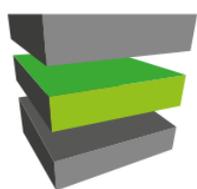


SIMPLE, FLEXIBLE & INNOVADOR

[CARACTERÍSTICAS GENERALES]



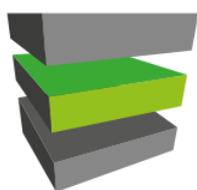
InovGuest[®]

PROPERTY MANAGEMENT SYSTEM

SIMPLE, FLEXIBLE & INNOVADOR

INOVGUEST® es un Property Management System que intenta dar soporte a las operaciones de hoteles tradicionales, cadenas de hoteles y resorts, timesharing, vacation y *fractional ownership*, clubes privados y aparta hoteles.

Concebido para responder tanto a las necesidades de unidades independientes, como de cadenas hoteleras, **INOVGUEST®** ofrece una conexión intuitiva y fácil de usar, que sumado al hecho de ser *web-based*, y como tal, accesible a partir de diferentes dispositivos y a través de cualquier *browser* de Internet, favorece considerablemente la interacción con el usuario.



InoVGuest®
PROPERTY MANAGEMENT SYSTEM



SOLUCIÓN ESCALABLE Y MODULAR

adaptable a diferentes tipos de operaciones.



MOBILIDAD, RAPIDEZ Y PORTABILIDAD

disponible a partir de cualquier parte do mundo.



UTILIZACIÓN INTUITIVA

y de rápido aprendizaje.



WEB-BASED

ofrece la simplicidad y uso de un *browser*.



FÁCIL INTEGRACIÓN

con otras aplicaciones, equipamientos, nuevos servicios y funcionalidades.

FUNCIONALIDADES

OPERACIONALES

- ✓ Gestión de reservas individuales y de grupos;
- ✓ Gestión de inventario de alojamientos;
- ✓ Gestión de la atribución de alojamientos a reservas;
- ✓ Gestión de estado de los alojamientos (*housekeeping*);
- ✓ Emisión de documentos/facturación:
 - Facturas;
 - Facturas-Recibo;
 - Recibos;
 - Facturas Proforma;
 - Notas de Crédito;
 - Notas de Débito;
 - Otros documentos de uso interno y externo.
- ✓ Gestión de las cuentas corrientes de los huéspedes;
- ✓ Gestión de las cuentas corrientes de agencias, empresas y otros terceros;
- ✓ Gestión de histórico de clientes (*cardex*);
- ✓ Gestión de eventos y catering;
- ✓ Gestión de espacios de aparcamientos;
- ✓ Yield & Revenue Management;
- ✓ Central de Reservas para grupos hoteleros;
- ✓ Elaboración de informes operacionales y de gestión.

CONEXIONES

- ✓ Scanner de documentos de identidad;
- ✓ Pay TV/IP TV;
- ✓ Gestión de internet;
- ✓ Cerraduras;
- ✓ Central telefónica;
- ✓ Punto de Venta (POS);
- ✓ Channel Manager;
- ✓ eBilling (facturación electrónica a agencias/operadores turísticos);
- ✓ Webservices para motor de reservas;
- ✓ Webservices para conexión con otras aplicaciones;
- ✓ Integración con Gestión & Control F&B.



Sepa más en:

WWW.INOVGUEST.COM

TECNOLOGÍA

Desarrollado en tecnología Microsoft.Net Framework 4.x, utiliza base de datos Microsoft SQL Server 2008 (o versión superior) y servidor web IIS (Internet Information Server da Microsoft).

Siendo una aplicación *web-based*, permite un acceso simplificado a partir de diferentes tipos de dispositivos, bastando para tal un *browser* de Internet.

REQUISITOS LEGALES

La aplicación está de acuerdo con los requisitos legales y fiscales, concretamente con los requisitos de los elementos que deben constar en las facturas.

- ✓ Fichero SAF-T;
- ✓ Comunicación previa de Guías de Transporte.

SEGURIDAD

BASE DE DATOS

- ✓ Mecanismo de seguridad y backup integrado en el motor de la base de datos;
- ✓ Encriptación de datos críticos (ej: contraseñas de usuarios y datos de tarjetas de crédito).

ACCESOS

- ✓ Cada usuario debe ser autenticado por *login* y contraseña asociados;
- ✓ Gestión de accesos por grupos de usuarios;
- ✓ La definición de la contraseña de cada usuario puede hacerse sin el conocimiento del administrador del sistema;
- ✓ Cada acceso a la aplicación se registra en un log;
- ✓ El número de intentos incorrectos de entrada de una contraseña genera un bloqueo automático de la cuenta del usuario.



MAPAS & ANÁLISIS DE GESTIÓN

Siendo una aplicación de gestión hotelera, **INOVGUEST®** tiene incluso la particularidad de ser capaz de producir mapas que pueden ser analizados desde diferentes perspectivas:

✓ **PRODUCCIÓN**

- Auditoría nocturna;
- Movimientos efectuados;
- Entre otros.

✓ **FACTURACIÓN**

- Documentos emitidos/anulados;
- Documentos por recibir;
- Recibos emitidos;
- Entre otros.

✓ **REVENUE MANAGEMENT**

- Análisis de *booking pace*;
- Análisis de *pick-up*;
- Análisis de Marketing-Mix;
- Alarmística;
- Estimativa estadística de indicadores.

✓ **SELF-SERVICE BUSINESS INTELLIGENCE**

- Utiliza Excel como plataforma;
- Utiliza PowerPivot para construcción de tablas dinámicas;
- Cubo de datos permite el análisis de datos sobre cualquier dimensión;
- Segmentación, *drill-down*, *roll-up* personalizada de datos.

MODELOS DE LICENCIA

INOVGUEST® pone a disposición modelos de inversión adaptados a cada caso, que incluyen nuevas funcionalidades, nuevos módulos & nuevas conexiones.

1

1TF

[ONE TIME FEE]

- ✓ Licencia de Utilización
- ✓ Alojamiento en la infraestructura tecnológica de la Unidad Hotelera

2

S+S

[SOFTWARE PLUS SERVICES]

- ✓ Alquiler Operacional
– Incluye Licencia de Utilización y Contrato de Soporte Técnico
- ✓ Alojamiento en la infraestructura tecnológica de la Unidad Hotelera

3

SaaS

[SOFTWARE AS A SERVICE]

- ✓ Alquiler Operacional
– Incluye Licencia de Utilización y Contrato de Soporte Técnico
- ✓ Servidor en *datacenter* ITBase / WareGuest



Soporte Técnico garantizado por profesionales especializados, 24h/día, 365 días/año

Sepa más en:

WWW.INOVGUEST.COM



CONTÁCTENOS

✓ **TELEFÓNO:**

[PT] (+351) 219 349 420

[ES] (+34) 633 454 619

[AO] (+244) 921 142 318

✓ **E-MAIL:**

info@itbase.pt

Powered by

ITBASE | **WAREGUEST**

PENSAMOS SOFTWARE. SOMOS HOSTELERIA.



UNIÃO EUROPEIA

Fundos Europeus
Estruturais e de Investimento